



# Configurazione account di posta

---

Prodotto:	CONFIGURAZIONE ACCOUNT DI POSTA
Descrizione:	Come configurare gli account di posta
Revisione:	2
Cliente:	let
Ultima modifica:	26/05/2023
Autore:	Davide Pignataro
Revisione a cura di:	Davide Pignataro

---

## Sommario

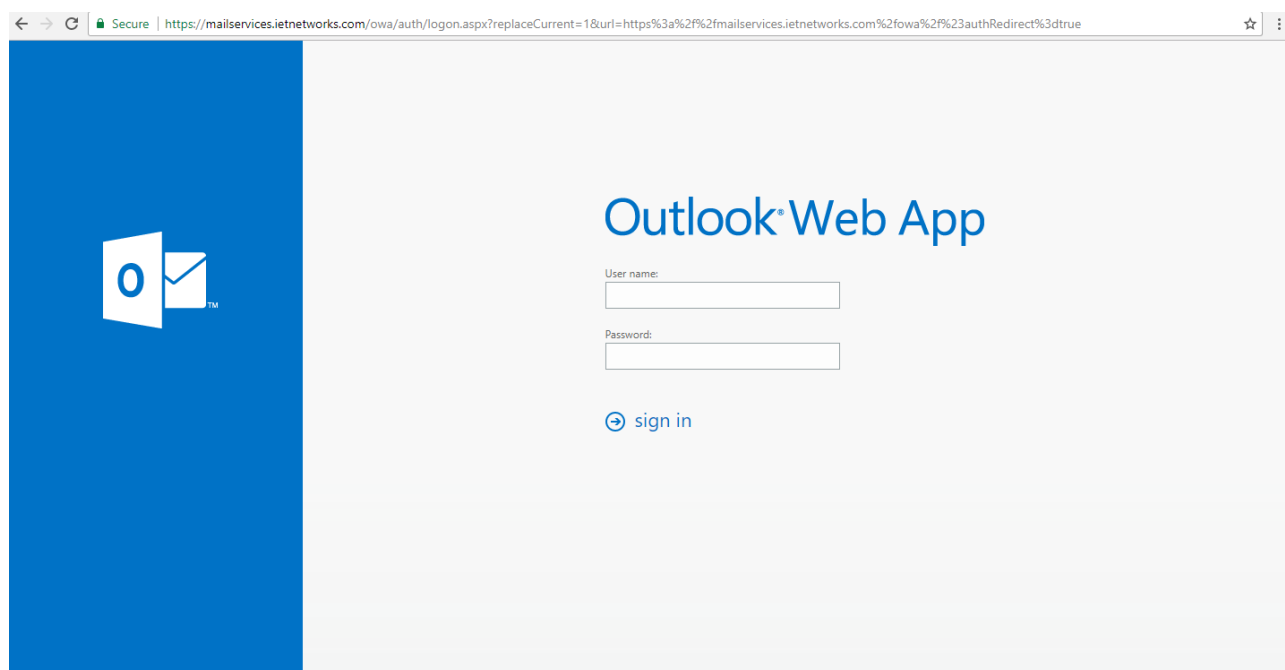
Sommario .....	2
Revisione documento .....	3
Web Mail .....	4
Apple Mac Os Mail .....	5
Apple IOS .....	11
Outlook 2016-2019 Windows.....	20
Componente Barracuda Message Archiver per Outlook (Windows) .....	26
Android .....	32

## Revisione documento

Versione	Data	Autore	Note
1	22 Feb 2016	DPignataro	
2	07 Apr 2016	DPignataro	
3	04 Jul 2016	DPignataro	
4	29 Nov 2017	DPignataro	
5	29 Mar 2018	DPignataro	IOS 10
6	19 Ago 2019	DPignataro	Windows Mobile deprecato
7	26 Mag 2023	DPignataro	Aggiornamento client

## Web Mail

Il servizio Webmail è accessibile da qualunque browser anche mobile all'indirizzo <http://webmail.ietnetworks.com>



Username / utente: azienda.nome.cognome

Password: password

Click sign in / Accedi

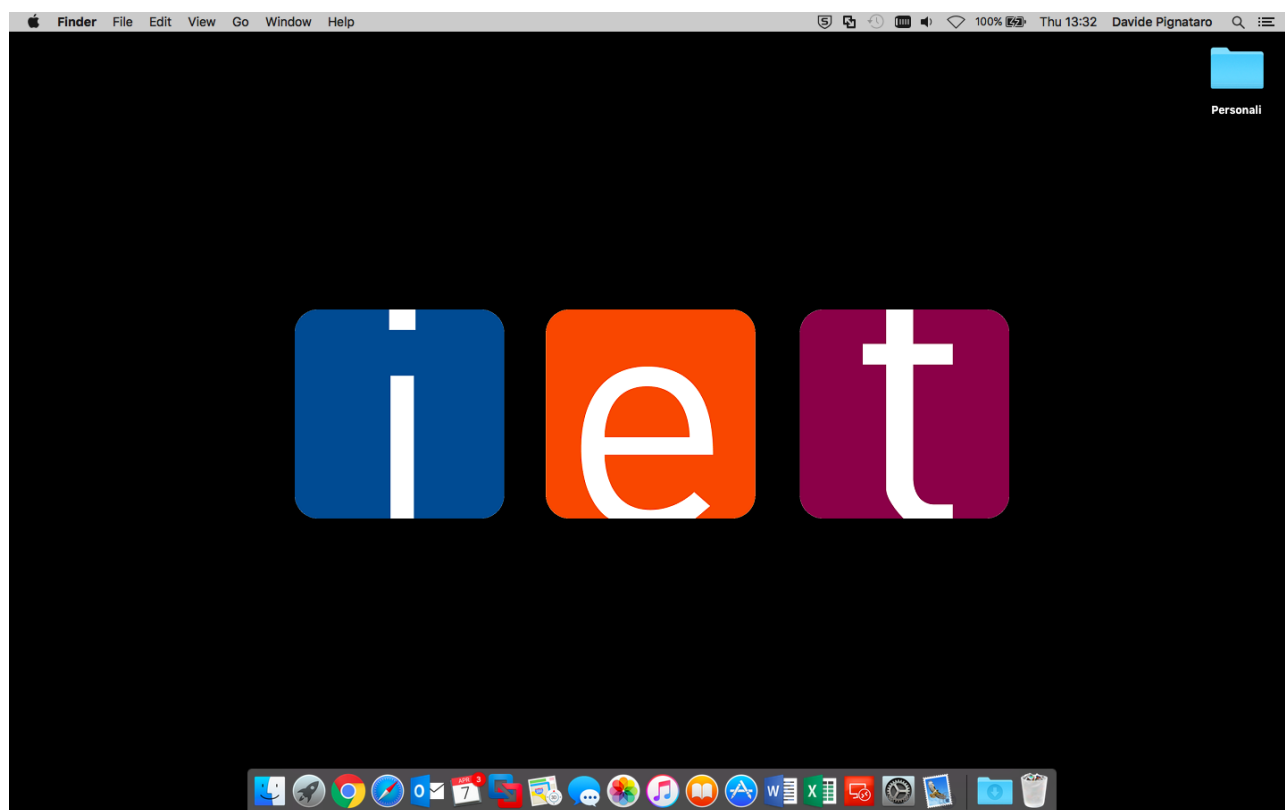
Il servizio webmail ha tutte le funzionalità incluso calendario, note, contatti.

Dal menu opzione è possibile cambiare la password, la lingua e le impostazioni di fuori ufficio

Una breve guida è disponibile all'indirizzo [https://www.youtube.com/watch?v=x0NW\\_h6ethY](https://www.youtube.com/watch?v=x0NW_h6ethY)

# Apple Mac Os Mail

Dal menù principale di Mac OS



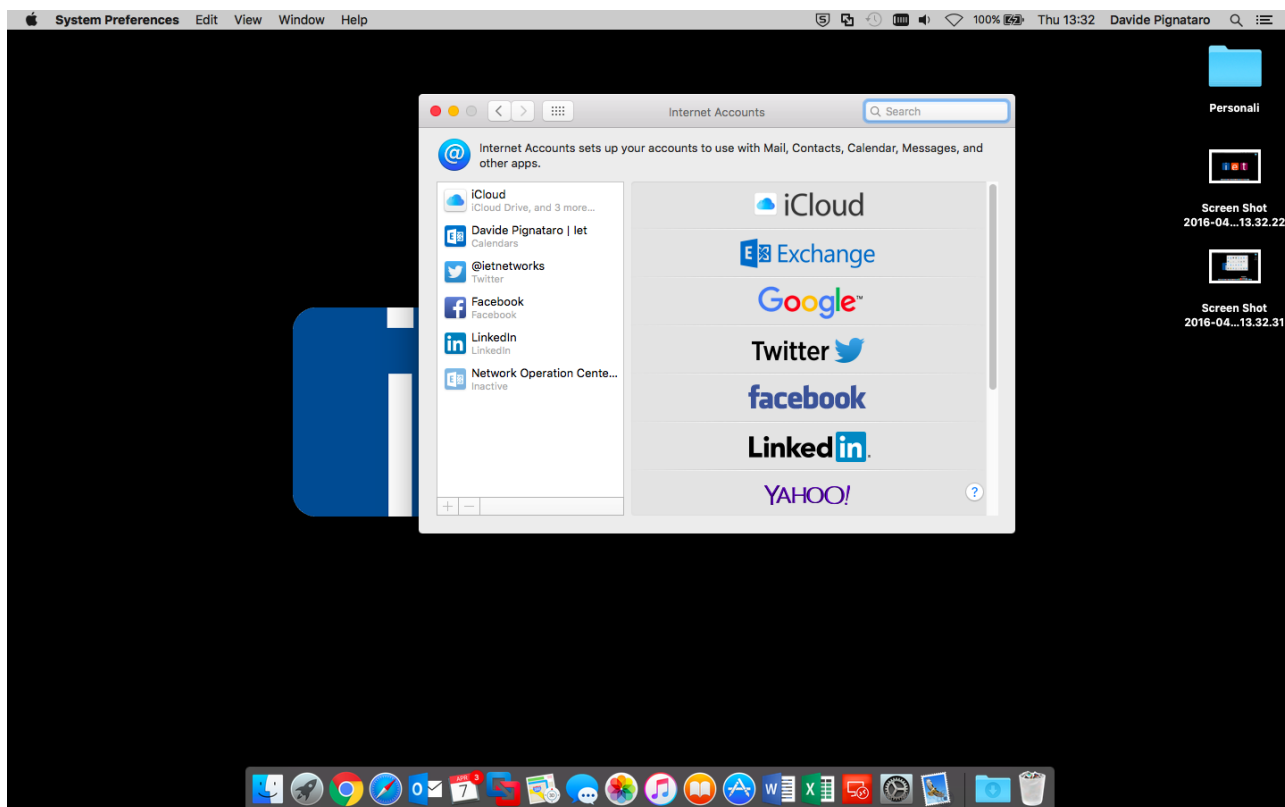
Selezionare Preferenze di Sistema

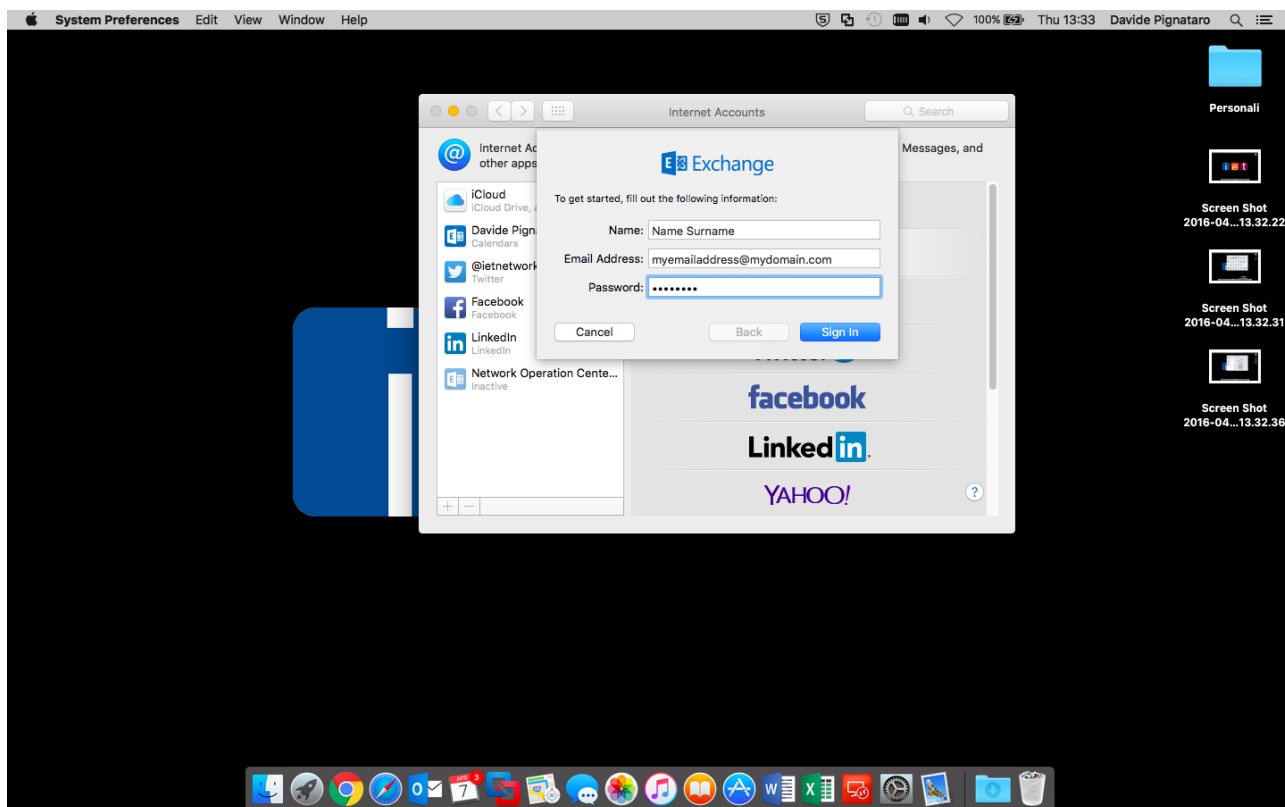


Selezionare account

Se sono presenti account precedent relative alla stessa casella email procedere alla rimozione alternatively il sistema non consentirà la creazione della casella.

Selezionare Microsoft Exchange





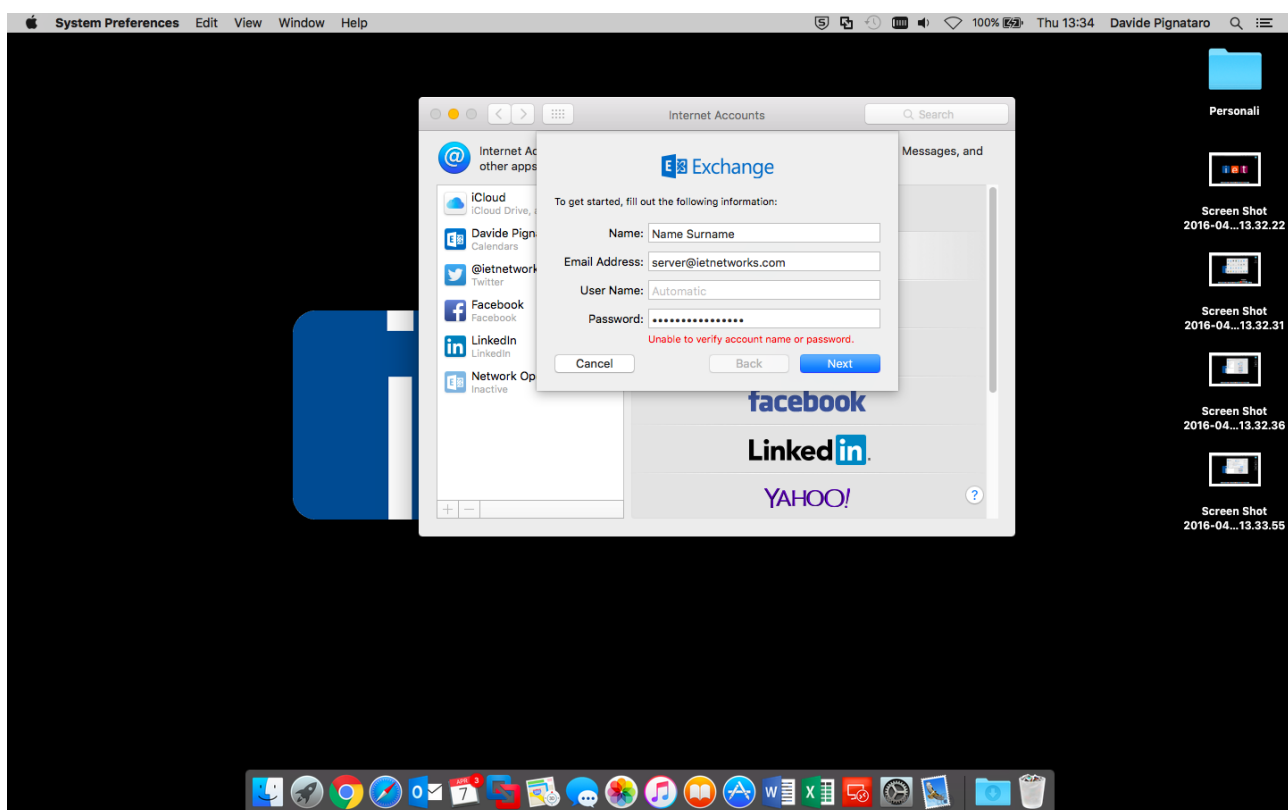
Inserire il nome: nome

Indirizzo email: email@dominio.esempio

Password: password

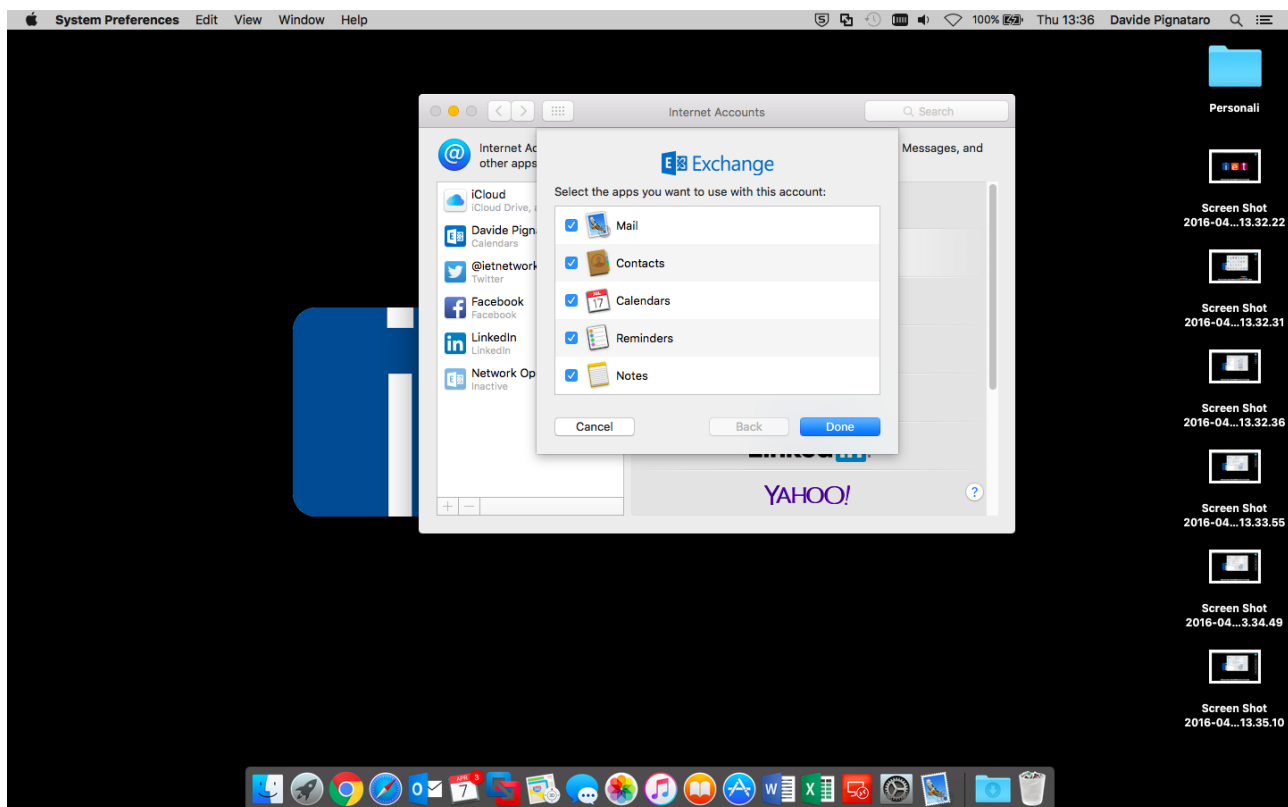
Selezionare connessi





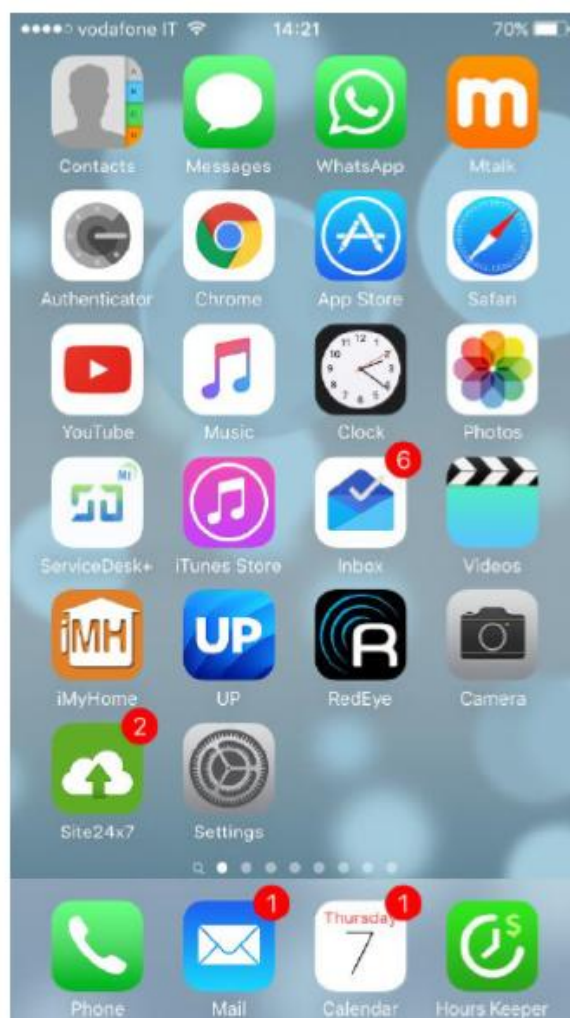
Il mostrerà un messaggio di errore (colore rosso) per l'impossibilità di verificare la username, questo è dovuto alla non corrispondenza tra l'indirizzo email e la username. Apparirà un ulteriore box dove è possibile inserire la username azienda.nome.cognome

Se le informazioni inserite sono corrette selezionando prossimo verrà mostrato un check a conferma delle informazioni inserite.



# Apple iOS

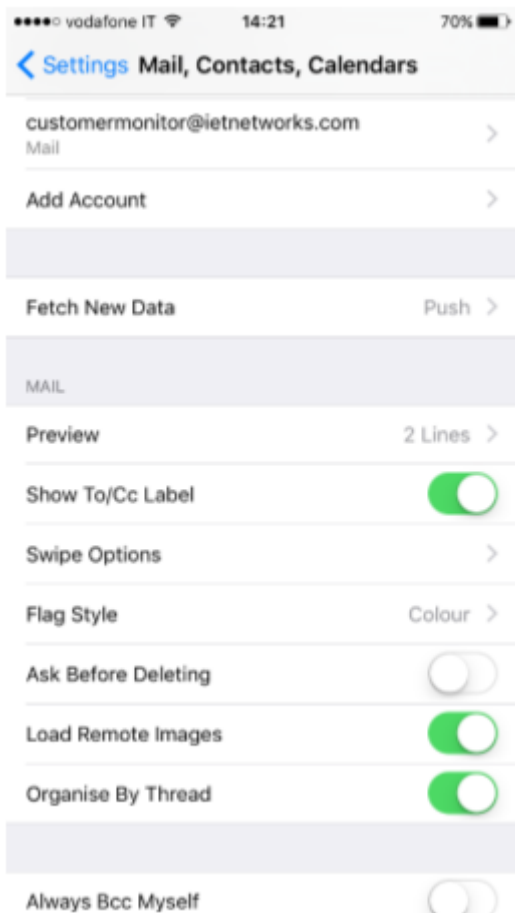
Dal menu principale



Selezionare impostazioni

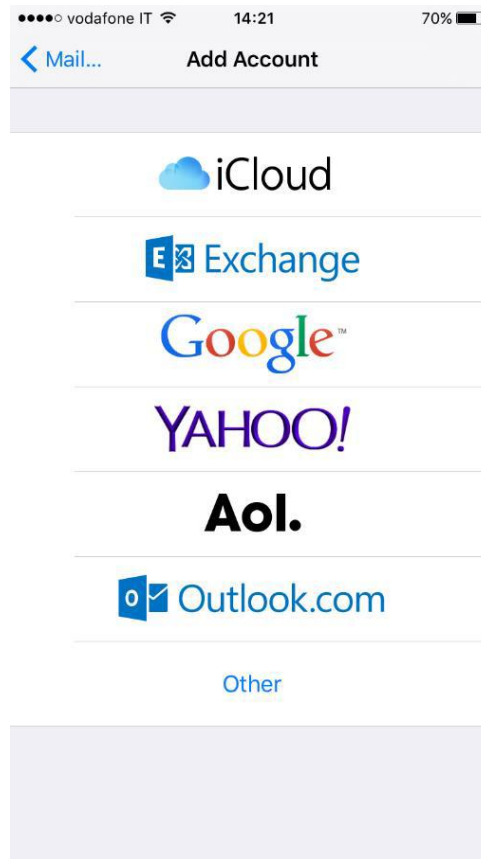


Selezionare account e password



Siate sicuri di aver rimosso account della stessa casella email. Rimuovendo un account sarà richiesto di rimuovere o mantenere i contatti, calendari e note. Selezionate rimuovi se suggerito dal vostro amministratore di rete per evitare la duplicazione dei contatti, dei calendari e delle note.

Selezionare aggiungi account e selezionare Exchange



Inserite l'indirizzo email, la password e una descrizione per l'account, selezionate successivo

Indirizzo email: email@dominio.esempio

Password: password

Descrizione (esempio suggerito) : nome - Company Name

Selezionate connetti

●●●●● Vodafone IT 14:22 69%

Cancel Exchange Next

Email name.surname@mydomain.com

Password ●●●●●●●●

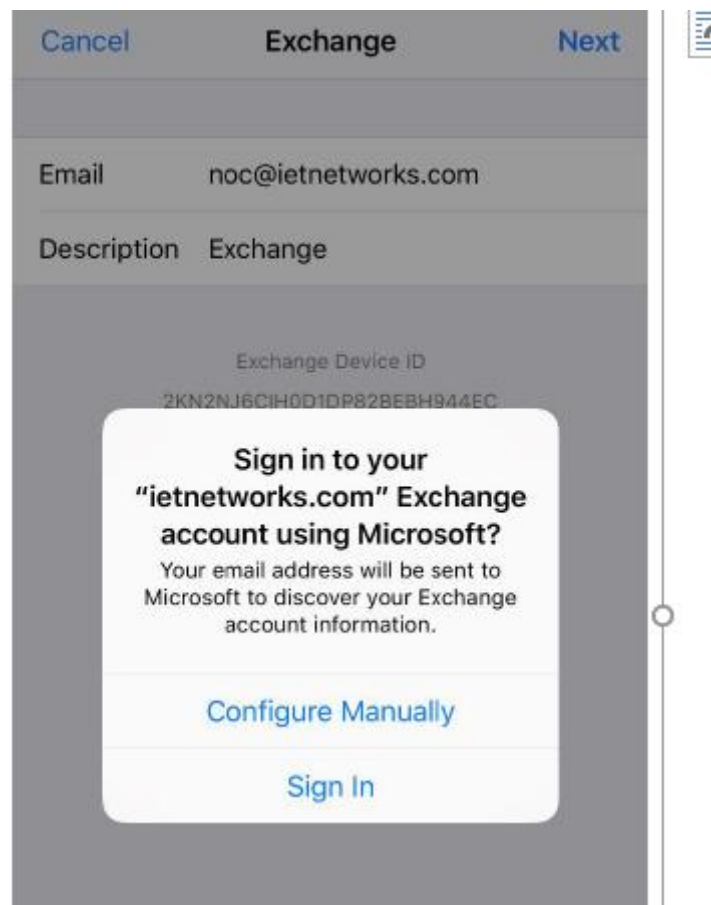
Description Name Surname

Exchange Device ID  
DASV2V3E0D3HV7AML88666IVRS

"Surname" Surnames Surnamed

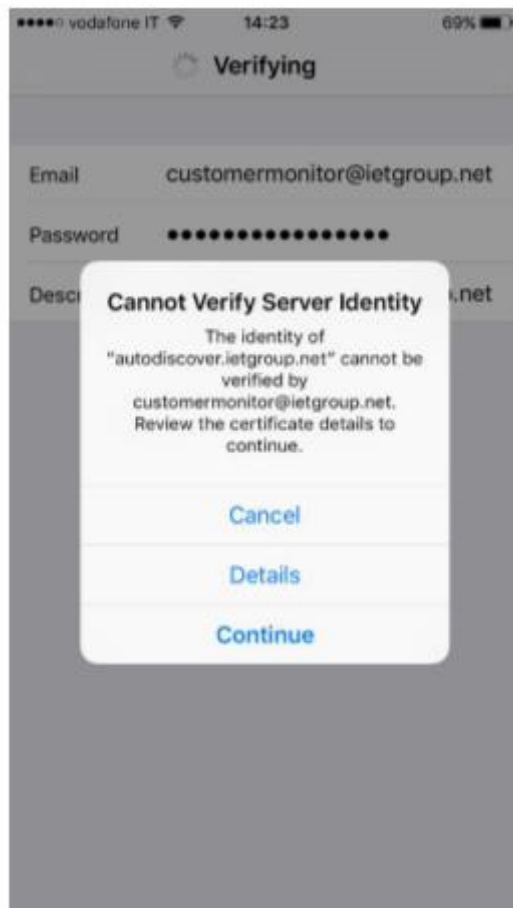
q w e r t y u i o p  
a s d f g h j k l  
↑ z x c v b n m ↵  
123 globe mic space return

La device vi chiederà se procedere con la configurazione automatica o manuale, selezionate manuale.



La device vi mostrerà opzionalmente un ulteriore messaggio selezionate continua.





Vedrete nella stessa finestra precedente alcuni ulteriori box.

Completateli con le seguenti informazioni:

Server: mailservices.ietnetworks.com

Dominio: ietenetworks.com

Utente: azienda.nome.cognome@ietnetworks.com

Password: password

Cancel Next

Email customermonitor@ietgroup.net

Server mailservices.ietnetworks.com

Domain ietenetworks.com

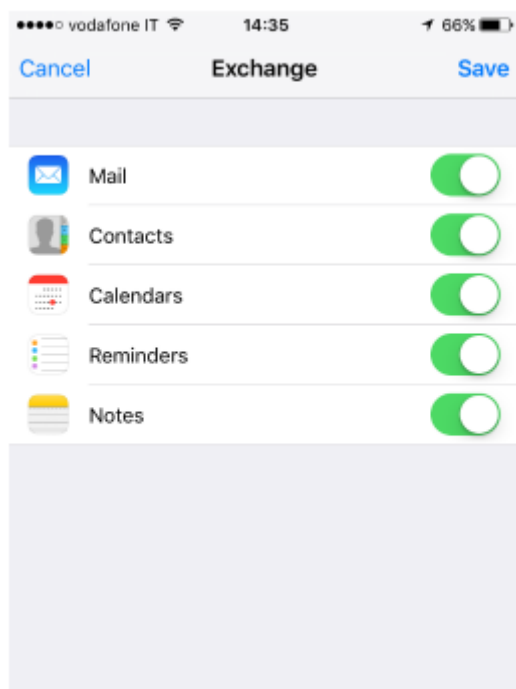
Username username

Password ••••••••

Description Name Surname

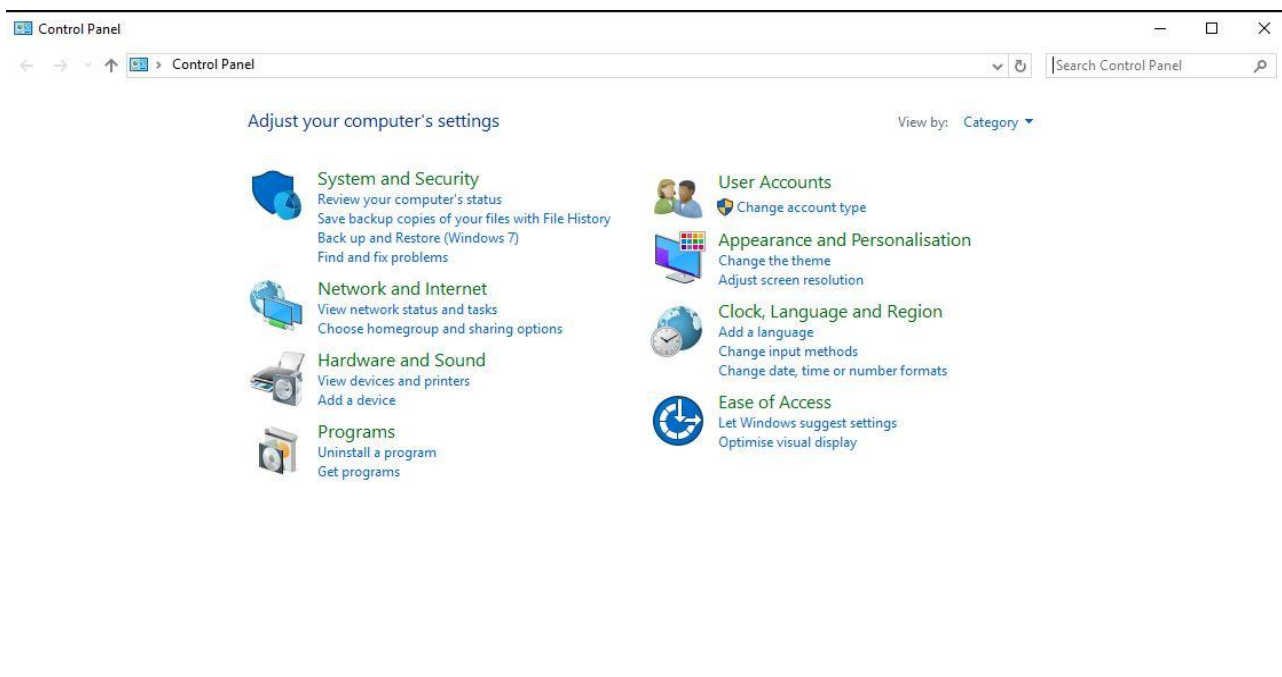
q w e r t y u i o p  
a s d f g h j k l  
↑ z x c v b n m ↵  
123 globe space return

Selezionate prossimo. Se avete inserito correttamente tutte le informazioni vi sarà richiesto cosa volete sincronizzare.



# Outlook 2016-2019-365 Windows

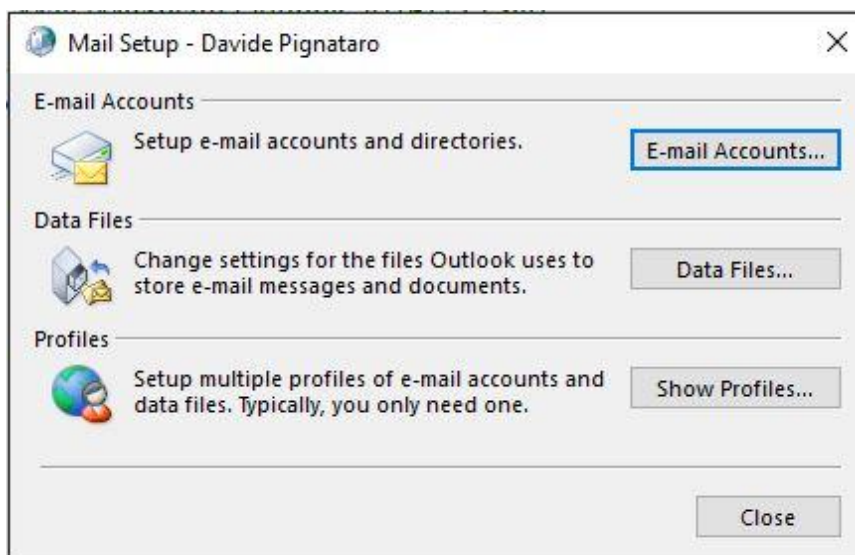
Dal menu principale di windows selezionate il pannello di controllo



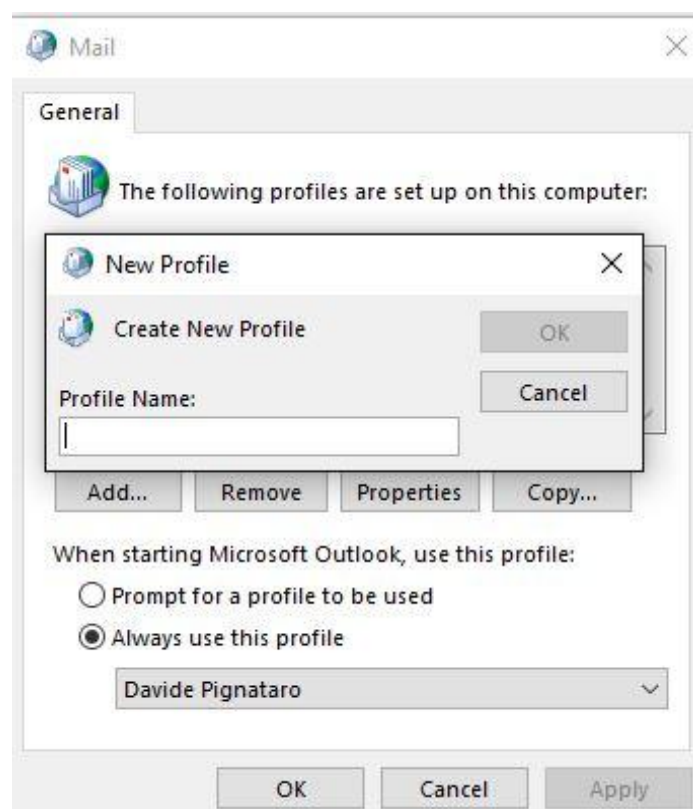
Ricercate mail / posta elettronica



Click on it



Selezionate profili e procedete alla creazione di uno nuovo




Nome profilo (suggerito): nome - azienda

Nome: nome - Company Name


Indirizzo email: email@dominio.esempio

Password: password

Re-inserisci Password: password

 Add Account ✕

**Auto Account Setup**  
Outlook can automatically configure many email accounts.



☒ **E-mail Account**

Your Name:   
Example: Ellen Adams

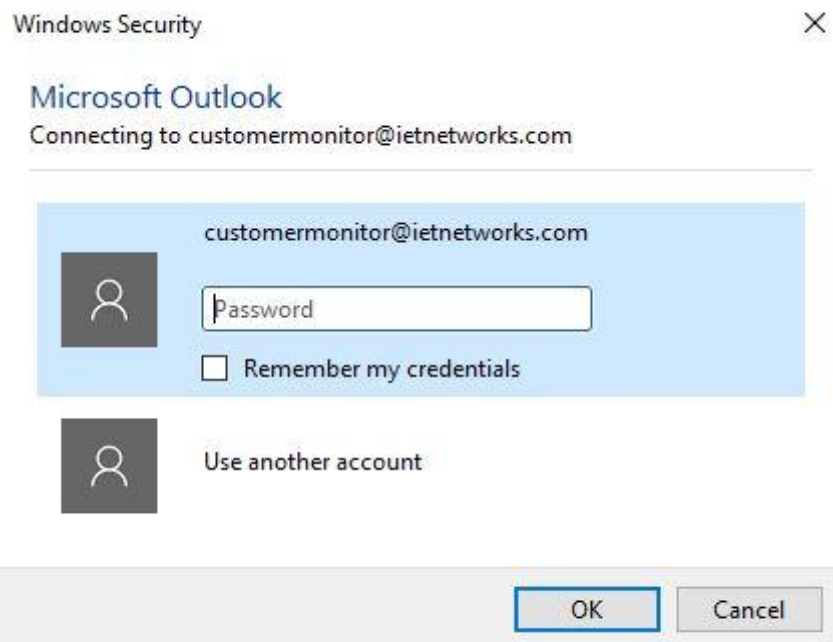
E-mail Address:   
Example: ellen@contoso.com

Password:

Retype Password:   
Type the password your Internet service provider has given you.

☐ **Manual setup or additional server types**

< Back Next > Cancel

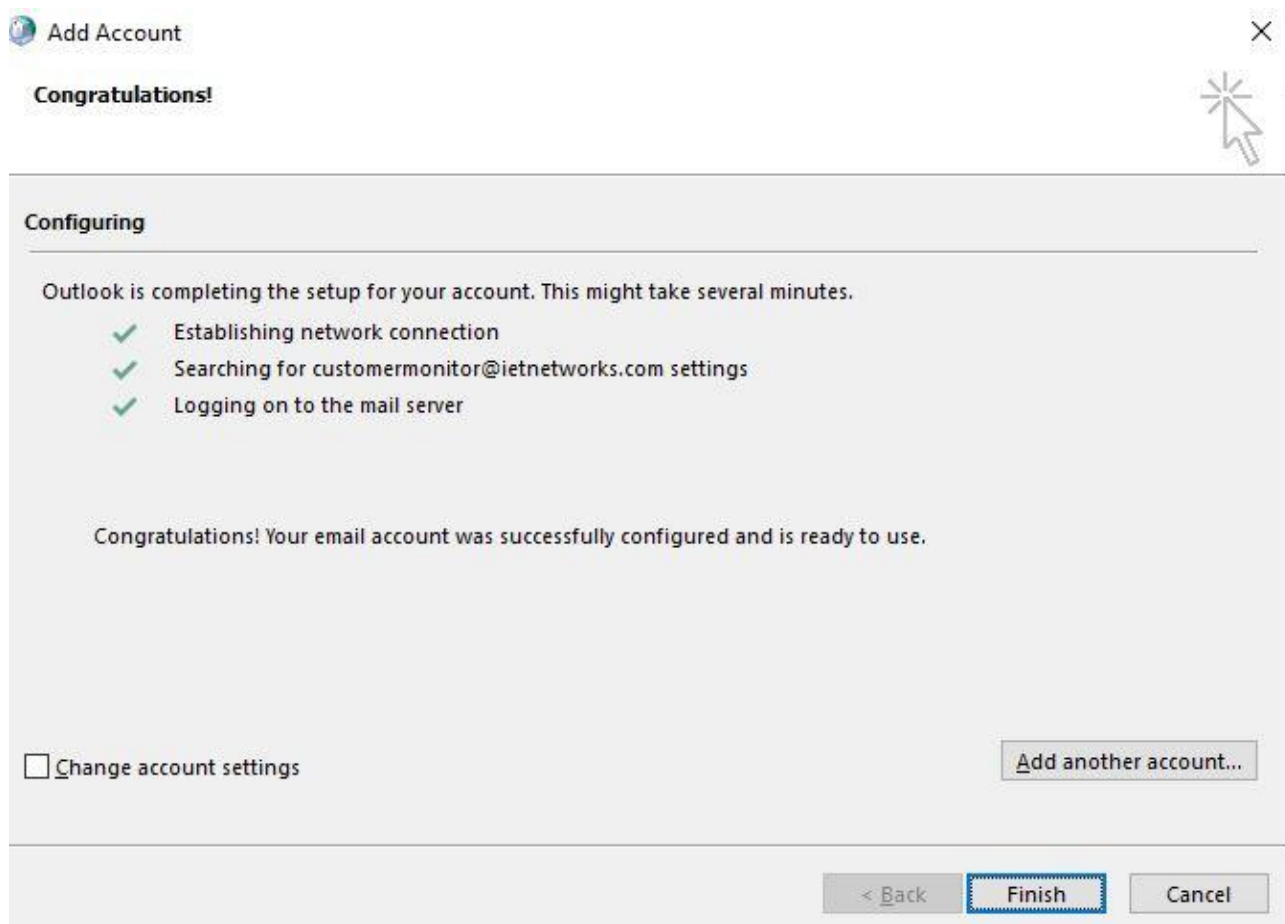


Windows vi richiederà di inserire I dati di accesso alla casella.

Selezionare usa un altro account e con le informazioni fornite procedete alla corretta compilazione.

Username: azienda.nome.cognome@ietnetworks.com

Password: password



Se avete inserito tutte le informazioni correttamente vedrete la seguente finestra. Completate con fine.



Ricordate di selezionare l'opzione usa sempre questo profilo e selezionare il profilo precedentemente creato.



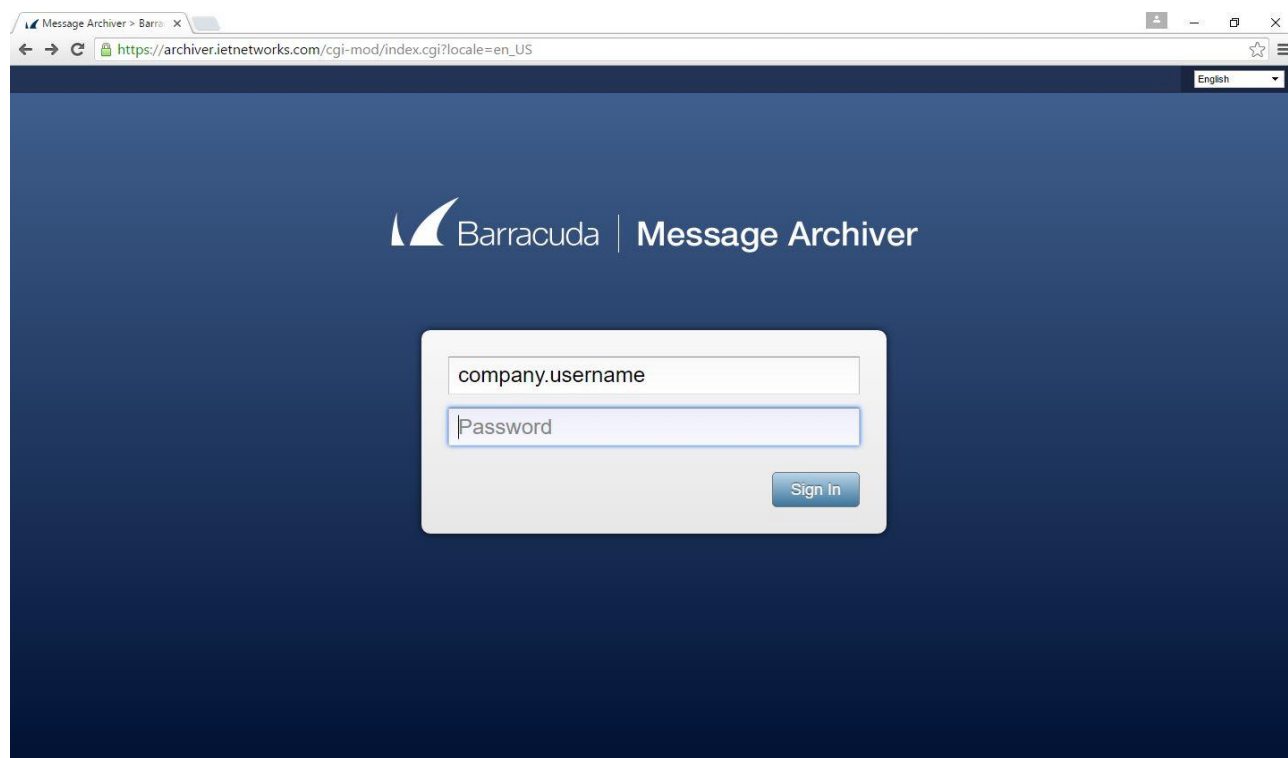
Qualora abbiate selezionato l'opzione di scelta del profilo all'apertura di outlook in fase di apertura dovrete scegliere il profilo desiderato



In funzione della versione di windows alla prima apertura di outlook il sistema procederà nuovamente alla richiesta delle credenziali di accesso alla casella email. Ricordate di selezionare salva credenziali.

## Componente Barracuda Message Archiver per Outlook (Windows)

Aprire il browser ed accedere a <https://archiver.ietnetworks.com>

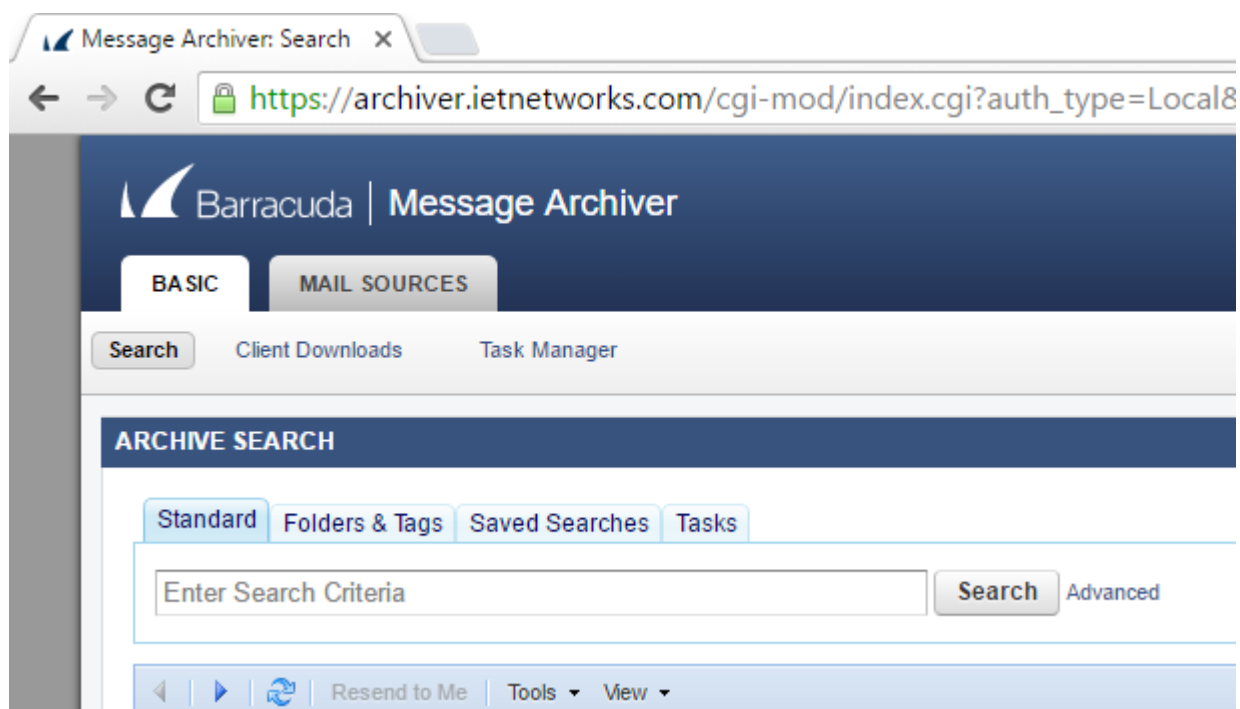


Digitare

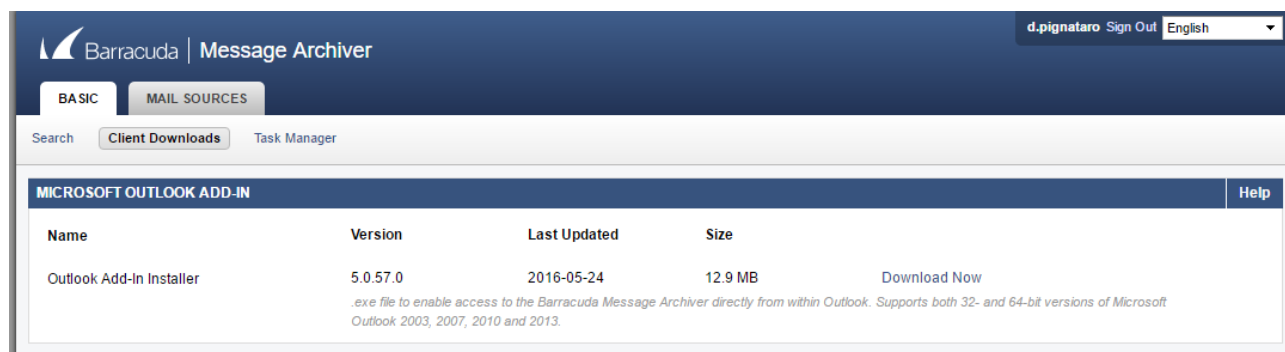
Utente: azienda.nome.cognome

Password: password

Cliccate Accedi / Sign In



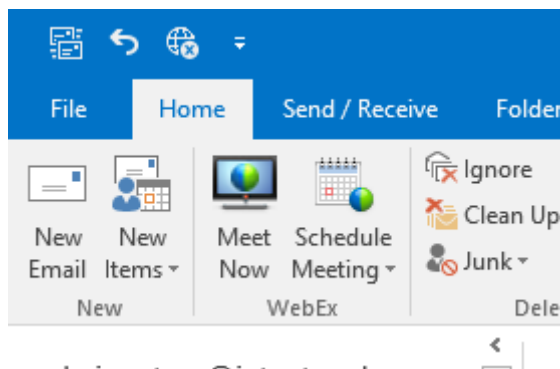
Selezionate download client



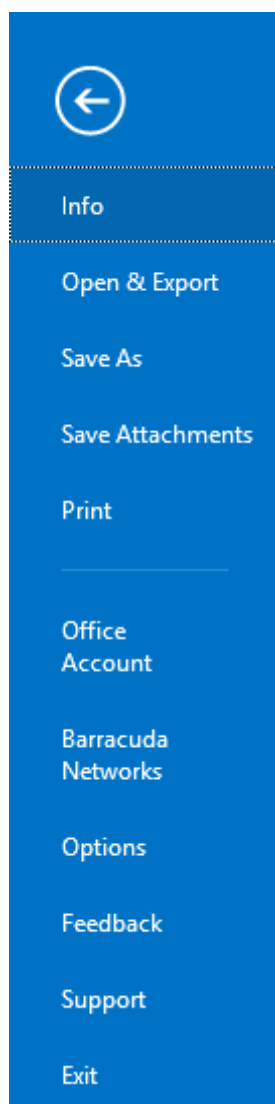
E procedete al download del Outlook- Add-In Installer

Dopo il download aprite il programma di installazione. Non appena completato outlook si aprirà automaticamente,

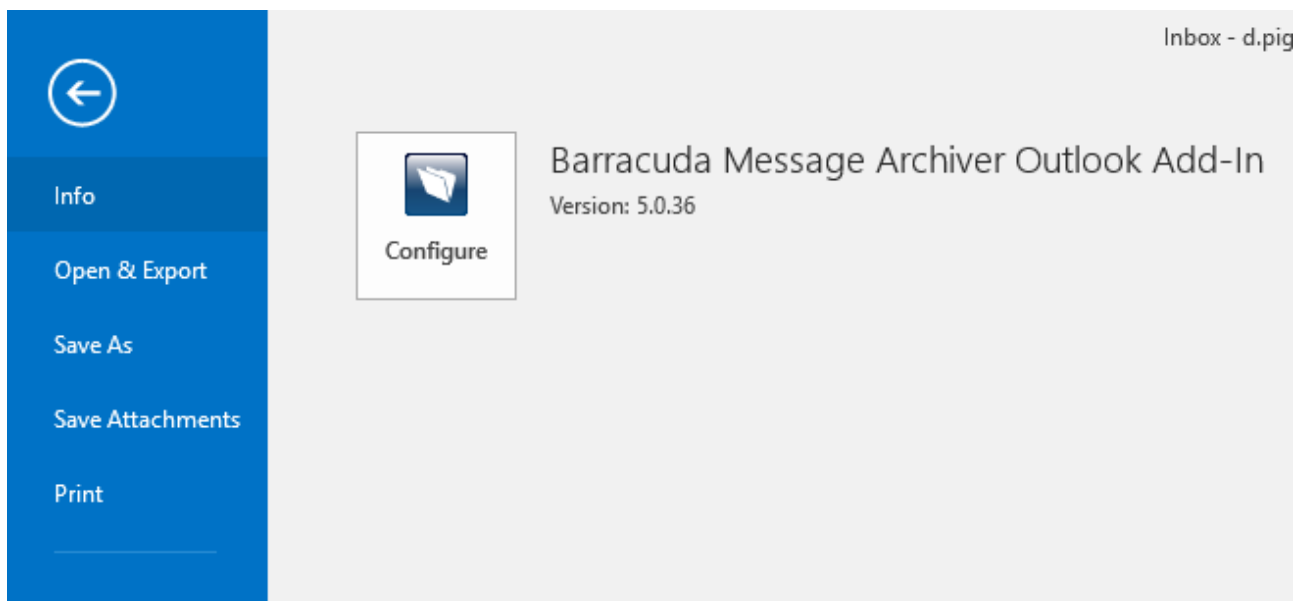
Selezionate File



Cliccate su Barracuda Networks



Cliccate su configura

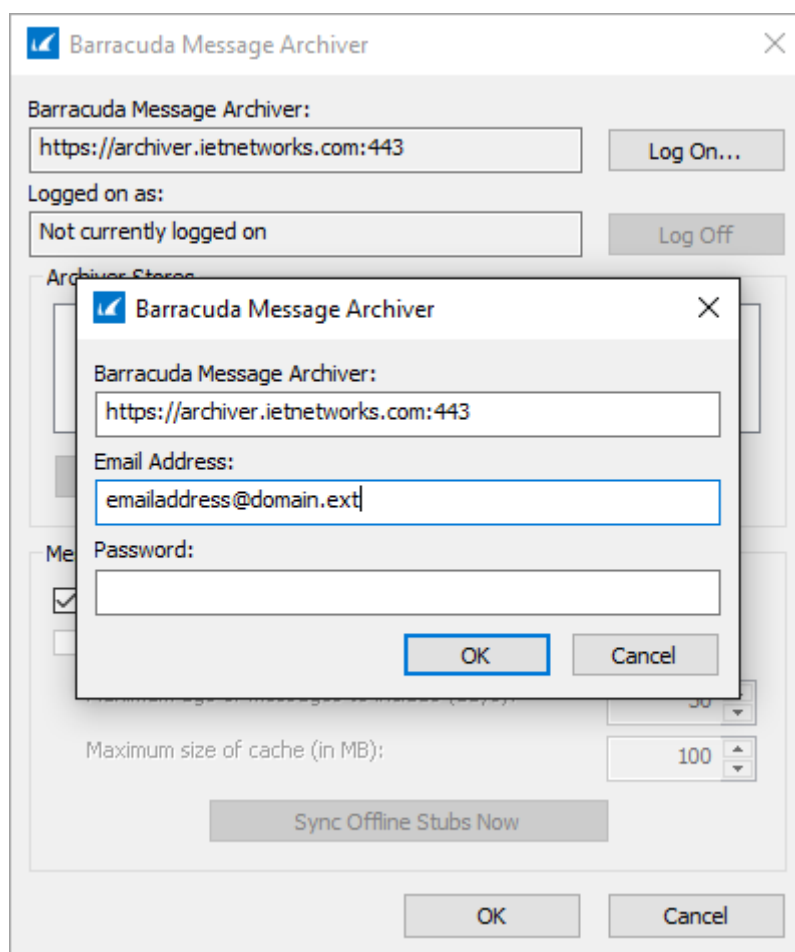


Completate il form con le seguenti informazioni


Barracuda Message Archiver: <https://archiver.ietnetworks.com:443>

Email: email@dominio.esempio

Password: password



Selezionate ok

 **Barracuda Message Archiver** ✕

Barracuda Message Archiver:  
 Change...

Logged on as:  
 Log Off

Archiver Stores

Add... Remove Options...

Message Stubbing

☒ Automatically stub attachments when archiving

☐ Enable offline stub access

Maximum age of messages to include (days):

Maximum size of cache (in MB):

Sync Offline Stubs Now

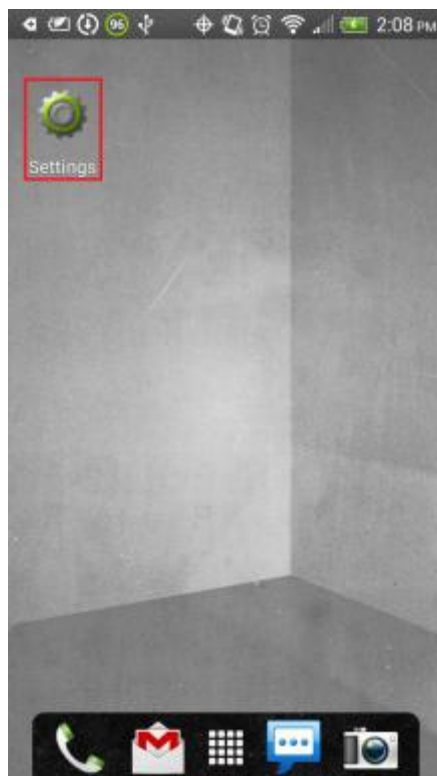
OK Cancel

Selezionate nuovamente ok.

## Android

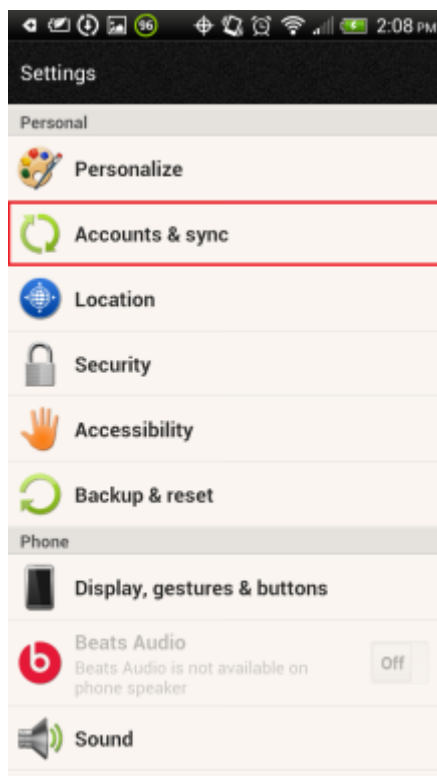
Alcune finestre potrebbero apparire differenti in funzione della versione di android utilizzata

Selezionare **Settaggi**.

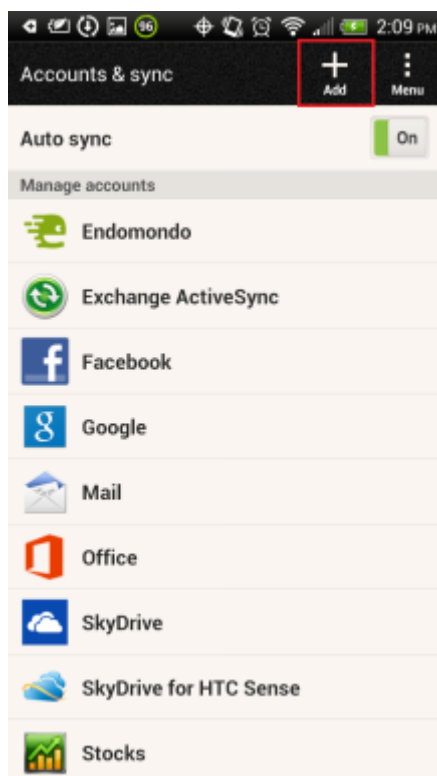


Selezionare **Account e Sync** (Account su alcuni device).

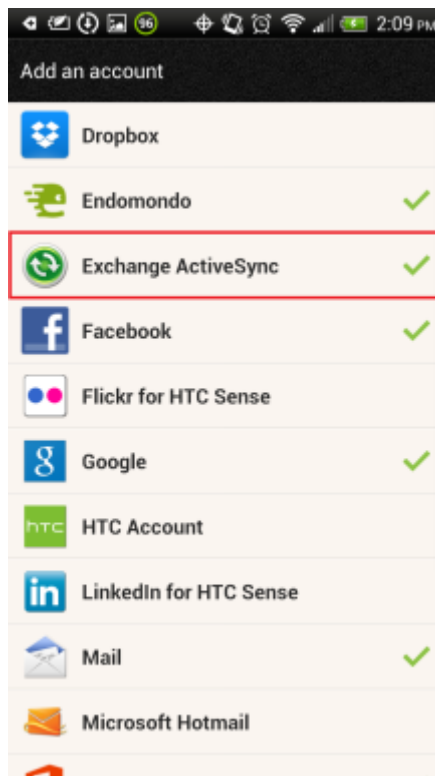




Selezionare Aggiungi



Selezionare Exchange ActiveSync \*\* (Microsoft Exchange ActiveSync\*\* su alcuni device).



Compilare l'indirizzo email e selezionare Setup Manuale.



Nella pagina successiva, compilare le informazioni rimanenti

Indirizzo email: email@domain.example

Indirizzo del server: **mailservices.ietnetworks.com**

Dominio: ietnetworks.com

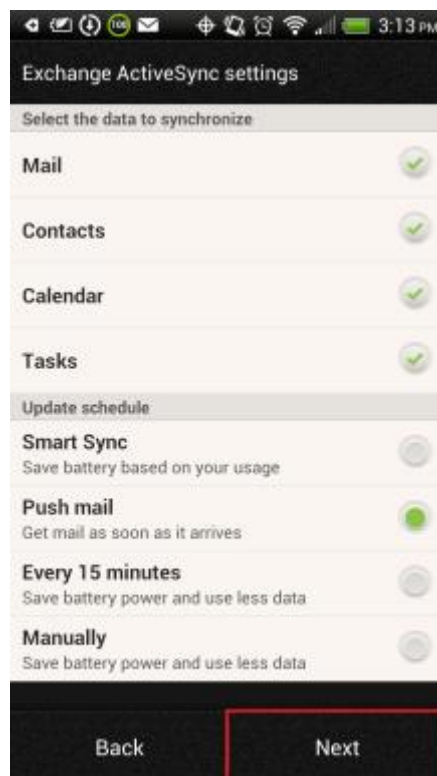
Utente: company.name.surname

Selezionare **Il server richiede una connessione SSL**

Con tutte le informazioni compilate, selezionare **Successivo**. La device richiederà di attivare i criteri di protezione della device. Selezionare Ok (Consenti in alcune versioni di Android). Tale funzione permetterà in caso di necessità di azzerare la device da remoto in caso di furto o smarrimento per ovviare alla possibile perdita di dati sensibili.

The screenshot shows the 'Set up Exchange ActiveSync account' screen. The 'Email address' field contains 'test@emailcompany.org'. The 'Server address' field contains 'mex06.emailsrvr.com'. The 'Domain' field contains 'Exchange domain name'. The 'Username' field contains 'test@emailcompany.org'. The 'Password' field is masked with dots. A green checkmark icon and text indicate 'This server requires an encrypted SSL connection'. At the bottom are 'Back' and 'Next' buttons.

Selezionare **successivo** e definire quali servizi desidera sincronizzare.



Selezionando successive sarà infine necessario definire un nome del profilo del servizio. Terminare con fine.

